

4ª Etapa - Entrevista por Competência
Processo Seletivo Público CREDEQ/GO - Edital nº001/2014

SOMENTE para CANDIDATOS CLASSIFICADOS na 3ª Etapa ANÁLISE CURRICULAR

Local: Uni-Anhanguera

Endereço: Rua Professor Lazáro Costa, nº 456 - Vila Nova Canaã - Goiânia, Goiás CEP: 74415-420
Bloco F Térreo - Salas 243/244

ORIENTAÇÕES

NO DIA das ENTREVISTAS da 4ª Etapa
ATENDIMENTO somente pelo telefone celular 62 8596-4390

Os Candidatos deverão se dirigir a SALA 243 Bloco F Térreo - Atendimento

- Chegar 30' antes do horário agendado.
- Apresentar Documento oficial e original de identidade que contenha foto.
- Assinar lista de Presença e pegar o crachá de Identificação.
- Será encaminhado para Entrevista por Competência - SALA 244 Bloco F Térreo.

OBS:

- Os candidatos convocados deverão comparecer impreterivelmente conforme data e horário de cada convocação, não havendo justificativa ou recurso para possíveis faltas.
- Não será realizada **troca de dia e horário** da Entrevista.
- Candidatos que **chegarem após** o horário de início do Grupo ou **não se apresentarem** no local, data e horário agendado, **serão excluídos** nesta Etapa e do Processo Seletivo;
- As entrevistas serão em grupo (por área de atuação - conforme Agenda Publicada) com duração de 1h.
- No ANEXO VI estão os Parâmetros para a Entrevista por Competências com as habilidades por nível de escolaridade da vaga, conceitos e pontuação.
- A Entrevista por Competência é de natureza **apenas classificatória**.
- Dia **21 de janeiro de 2015** - Publicação do Resultado da 4ª Etapa - Entrevista por Competência, no sítio: www.credeq-go.org.br.

(continuação página 2)

ANEXO VI

PARÂMETROS PARA A ENTREVISTA POR COMPETÊNCIAS

HABILIDADES - Vagas Nível Fundamental		Pontuação Máxima
Atenção	Capacidade de trabalhar de forma cuidadosa em tudo o que faz, assegurando a execução correta do seu trabalho. Capacidade de manter seu pensamento voltado e centrado para o trabalho que está realizando.	8
Organização	Capacidade de primar pela praticidade das coisas; tem sempre em mente o começo, meio e fim das ações.	8
Equilíbrio Emocional	Capacidade de apresentar equilíbrio e tranquilidade ao falar e agir, em situações diversas e/ou quando colocado em situação de pressão, demonstrando flexibilidade nas suas ações.	8
Trabalho em equipe.	Capacidade de compartilhar habilidades e conhecimentos em grupos ou equipes, demonstrando, respeito, cooperação e comprometimento, favorecendo o alcance de resultados.	8

HABILIDADES - Vagas Nível Médio		Pontuação Máxima
Atenção	Capacidade de trabalhar de forma cuidadosa em tudo o que faz, assegurando a execução correta do seu trabalho. Capacidade de manter seu pensamento voltado e centrado para o trabalho que está realizando.	8
Comunicação	Capacidade de expressar ideias e informações de maneira clara e inteligível, tanto verbal como por escrito, demonstrando raciocínio lógico. Capacidade de articular e transmitir ideias, posições e informações de forma objetiva, garantindo a precisão e a compreensão dos assuntos tratados.	8
Equilíbrio Emocional	Capacidade de apresentar equilíbrio e tranquilidade ao falar e agir, em situações diversas e/ou quando colocado em situação de pressão, demonstrando flexibilidade nas suas ações.	8
Foco no Cliente e no resultado	Habilidade em apresentar e implantar alternativas de soluções que produzam resultados efetivos e práticos para os clientes (internos ou externos).	8
Iniciativa	Capacidade de agir de forma proativa diante de situações novas e daquelas fora da rotina, buscando às melhores alternativas de solução.	8
Trabalho em equipe.	Capacidade de compartilhar habilidades e conhecimentos em grupos ou equipes, demonstrando, respeito, cooperação e comprometimento, favorecendo o alcance de resultados.	8

(continuação página 3)

HABILIDADES - Vagas Nível Superior		Pontuação Máxima
Comunicação	Capacidade de expressar ideias e informações de maneira clara e inteligível, tanto verbal como por escrito, demonstrando raciocínio lógico. Capacidade de articular e transmitir ideias, posições e informações de forma objetiva, garantindo a precisão e a compreensão dos assuntos tratados.	8
Equilíbrio Emocional	Capacidade de apresentar equilíbrio e tranquilidade ao falar e agir, em situações diversas e/ou quando colocado em situação de pressão, demonstrando flexibilidade nas suas ações.	8
Foco no Cliente e no resultado	Habilidade em apresentar e implantar alternativas de soluções que produzam resultados efetivos e práticos para os clientes (internos ou externos).	8
Iniciativa	Capacidade de agir de forma proativa diante de situações novas e daquelas fora da rotina, buscando as melhores alternativas de solução.	8
Trabalho em equipe	Capacidade de compartilhar habilidades e conhecimentos em grupos ou equipes, demonstrando, respeito, cooperação e comprometimento, favorecendo o alcance de resultados.	8
Negociação	Capacidade de negociar assuntos diversos, envolvendo técnicas de negociação, capacidade de persuasão e administração de conflitos.	8
Planejamento e controle	Capacidade de trabalhar com método e ordem, com a distribuição adequada do tempo e das tarefas em relação às responsabilidades assumidas.	8
Visão Sistêmica	Capacidade de perceber as relações entre múltiplos eventos, identificando causas, efeitos e favorecendo uma melhor interpretação da realidade.	8

CONCEITO	Pontuação	
Fraco	1	Demonstrou dificuldade na resposta
Regular	2 – 4	Foi superficial na resposta
Bom	5 – 7	Foi objetivo na resposta
Excelente	8	Demonstrou clareza e precisão na resposta

Goiânia - GO, 09 de janeiro de 2015.

Psicóloga Esthersanne de Amorim e Silva

CRP 09/1796

Diretora

Humana Assessoria e Consultoria em Recursos Humanos